**kb 7.1 Opdracht: Hoe word je geholpen?**

In een winkel word je niet altijd geholpen. Er zijn verschillende bedieningsvormen:

​

**Opdracht:**

Vul het schema verder in.

Zet in de kolom bijzonderheden welke vaardigheid de verkoper nodig heeft, kies uit: productkennis, beleefd zijn, rekenvaardigheid. Je kunt meerdere vaardigheden invullen.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **winkelvorm** | **bedieningsvorm** | **bijzonderheden** |
| 1. speciaalzaak | bediening | Productkennis, beleefd zijn, rekenvaardigheid |
| 2. supermarkt |  |  |
| 3. markt |  |  |
| 4. boerderijwinkel |  |  |
| 5. tuincentrum |  |  |
| 6. webshop |  |  |
| 7. stalletje langs de weg |  |  |

​